

Przyczyny reklamacji

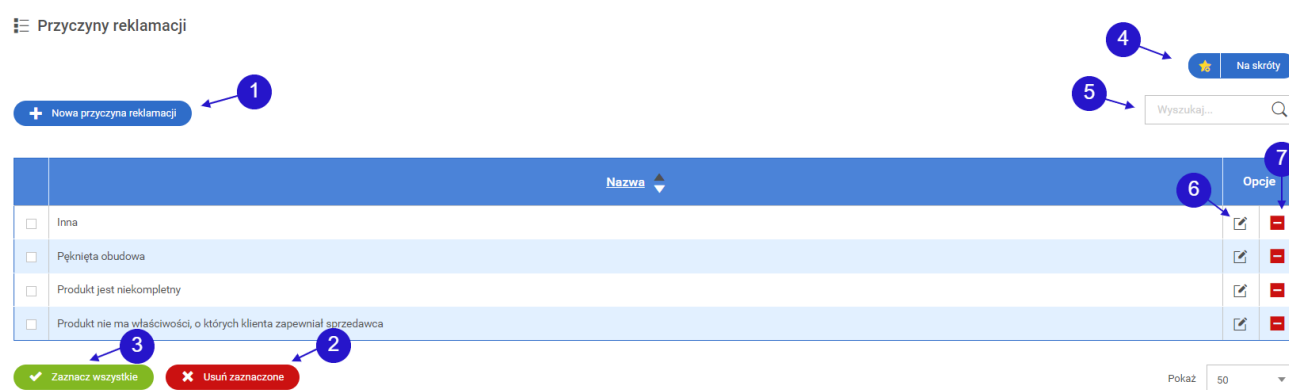
Spis treści

1. Opis słowników wykorzystywanych w systemie
 - 1.1. Przyczyny reklamacji
 - 1.1.1. Ekran główny
 - 1.1.2. Ekran tworzenia przyczyny reklamacji
 - 1.1.3. Ekran edycji istniejącej przyczyny reklamacji

1. Opis słowników wykorzystywanych w systemie


1.1. Przyczyny reklamacji

1.1.1. Ekran główny



- 1 Przycisk przenoszący do okna dodawania nowej przyczyny reklamacji.
- 2 Przycisk do usuwania zaznaczonych przyczyn reklamacji w tabeli.
- 3 Przycisk do zaznaczania wszystkich elementów tabeli.
- 4 Przycisk do utworzenia skrótu do okna przyczyny reklamacji na ekranie głównym panelu.
- 5 Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.
- 6 Ikona edycji przenosząca do edycji przyczyny reklamacji.
- 7 Ikona usuwania służąca do usuwania przyczyny reklamacji z systemu.


1.1.2. Ekran tworzenia przyczyny reklamacji



[Pulnit](#) > [Sprzedaż](#) > [Zwroty i reklamacje](#) > [Przyczyny reklamacji](#) > [Nowa przyczyna reklamacji](#)Na tym widoku 

☰ Nowa przyczyna reklamacji

 Na skróty

Informacje podstawowe

Nazwa * 

  [Zapisz](#) [Anuluj](#)

W oknie tworzenia nowej przyczyny reklamacji należy wypełnić pole z nazwą przyczyny reklamacji, a następnie zapisać zmiany.


1.1.3. Ekran edycji istniejącej przyczyny reklamacji



☰ Edytuj przyczynę reklamacji - Pęknięta obudowa

 Na skróty

[+ Nowa przyczyna reklamacji](#) [Usuń](#)

Informacje podstawowe

Nazwa *  Pęknięta obudowa

  [Zapisz](#) [Anuluj](#)

W oknie edycji przyczyny reklamacji należy wypełnić pole z nazwą przyczyny reklamacji, a następnie zapisać zmiany. Domyślnie pole wypełnione jest aktualnymi danymi.