

Sprzedaż - zwroty i reklamacje

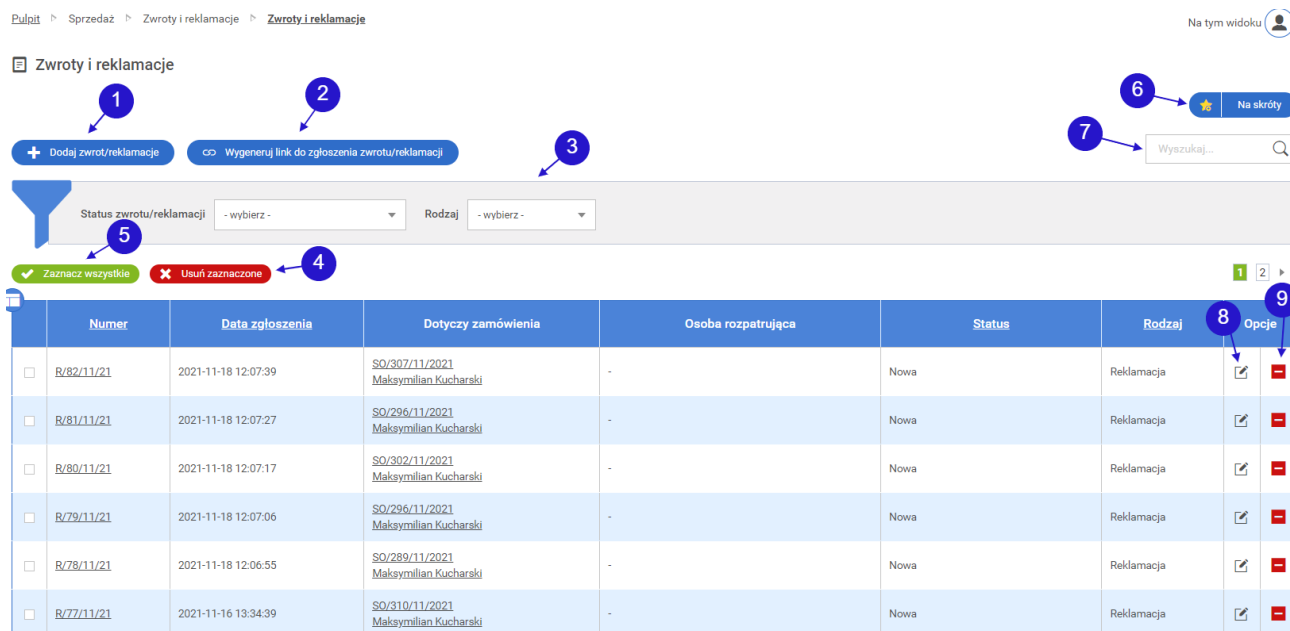
Spis treści

1. Opis modułów systemowych
 - 1.1. Sprzedaż - zwroty i reklamacje
 - 1.1.1. Ekran główny
 - 1.1.1.1. Tworzenie nowej reklamacji/zwrotu
 - 1.1.1.2. Edycja istniejącej reklamacji/zwrotu
 - 1.1.2. Ekran generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu

1. Opis modułów systemowych

1.1. Sprzedaż - zwroty i reklamacje

1.1.1. Ekran główny



The screenshot shows the 'Zwroty i reklamacje' (Returns and Complaints) screen. At the top, there are navigation breadcrumbs: 'Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje'. On the right, there is a user profile icon and the text 'Na tym widoku'. Below the breadcrumbs, there are two main buttons: '+ Dodaj zwrot/reklamacje' (1) and 'Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji' (2). To the right of these buttons is a search bar with a magnifying glass icon (7) and a 'Na skróty' (6) button. Below the buttons, there are two dropdown menus: 'Status zwrotu/reklamacji - wybierz -' (5) and 'Rodzaj - wybierz -'. Below the dropdowns, there are two buttons: 'Zaznacz wszystkie' (3) and 'Usuń zaznaczone' (4). At the bottom, there is a table with columns: Numer, Data zgłoszenia, Dotyczy zamówienia, Osoba rozpatrująca, Status, Rodzaj, and Opcje (8). The table contains six rows of data, each with a checkbox in the 'Opcje' column and a red minus sign icon (9).

Numer	Data zgłoszenia	Dotyczy zamówienia	Osoba rozpatrująca	Status	Rodzaj	Opcje
<input type="checkbox"/> R/82/11/21	2021-11-18 12:07:39	SO/307/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> R/81/11/21	2021-11-18 12:07:27	SO/296/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> R/80/11/21	2021-11-18 12:07:17	SO/302/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> R/79/11/21	2021-11-18 12:07:06	SO/296/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> R/78/11/21	2021-11-18 12:06:55	SO/289/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> R/77/11/21	2021-11-16 13:34:39	SO/310/11/2021 Maksymilian Kucharski	-	Nowa	Reklamacja	<input type="checkbox"/>

- 1 Przycisk przenoszący do okna dodawania nowej reklamacji/zwrotu.
- 2 Przycisk przenoszący do okna generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu dla niezalogowanych użytkowników.
- 3 Okno z filtrami możliwymi do zastosowania w tabeli.
- 4 Przycisk do usuwania zaznaczonych reklamacji/zwrotów w tabeli.
- 5 Przycisk do zaznaczania wszystkich elementów tabeli.
- 6 Przycisk do utworzenia skrótu do okna reklamacje/zwroty na ekranie głównym panelu.
- 7 Pole tekstowe do wyszukiwania danych w tabeli.
- 8 Ikona edycji przenosząca do edycji reklamacji/zwrotu.
- 9 Ikona usuwania służąca do usuwania reklamacji/zwrotu z systemu.

1.1.1.1. Tworzenie nowej reklamacji/zwrotu

Informacje podstawowe

Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Dodaj zwrot/reklamacje

Na tym widoku

Dodaj zwrot/reklamacje

Na skróty

Informacje podstawowe	Produkty	Wiadomości
Rodzaj *	- wybierz -	Status *
Dotyczy zamówienia *	S0/246/02/2021 (jakub jakub)	Osoba rozpatrująca *
Uwagi administratora (dodatkowe informacje)		
Dane zamawiającego	Adres: jakub jakub sad 12 21-200 dadf Telefon: +48791587804 E-mail: jakub.z@agendo.pl	

Zapisz Anuluj

- 1 Lista rozwijana z rodzajem operacji: reklama lub zwrot.
- 2 Lista rozwijana z zamówieniami, należy wybrać to zamówienie, do którego odnosi się reklamacja.
- 3 Pole na uwagi administratora.
- 4 lista rozwijana ze statusami, należy wybrać status reklamacji.
- 5 Lista z pracownikami, należy wybrać osobę ,która będzie rozpatrywała reklamację/zwrot.

Produkty

Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Dodaj zwrot/reklamacje

Na tym widoku

Dodaj zwrot/reklamacje

Na skróty

Informacje podstawowe	Produkty	Wiadomości						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Zdjęcie</th> <th>Nazwa</th> <th>Ilość zwracana/reklamowana</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Monitor</td> <td> Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input type="text" value="0"/> </td> </tr> </tbody> </table>	Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana/reklamowana		Monitor	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input type="text" value="0"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>1 </div> <div>2 </div> </div> <p style="color: green; font-size: small;">Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.</p>
Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana/reklamowana						
	Monitor	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input type="text" value="0"/>						


Zapisz Anuluj

- 1 Przycisk do zgłoszenia reklamacji/zwrotu danego produktu. Należy wypełnić pole z ilością produktów do zwrotu/reklamacji przed zgłoszeniem reklamacji/zwrotu.
- 2 Przycisk do usuwania zwracanych/reklamowanych sztuk produktu.


1.1.1.2. Edycja istniejącej reklamacji/zwrotu

Informacje podstawowe

Pulpit > Sprzedaż > Zwroty i reklamacje > Zwroty i reklamacje > Edytuj zwrot/reklamacje - R/11/10/21

 Na tym widoku 

Edytuj zwrot/reklamacje - R/11/10/21

 Na skróty

+ Dodaj zwrot/reklamacje
Usuń

Informacje podstawowe

Produkty

Wiadomości

Numer R/11/10/21

Rodzaj * 1

Reklamacja

Status * 6

W trakcie rozpatrywania

Dotyczy zamówienia * 2

SO/273/10/2021 (Przykładowa firma Sokół)

Osoba rozpatrująca * 7

login_4160 (Prywatna Osoba) - Nieaktywny

Uwagi administratora (dodatkowe informacje) 3

Dane zamawiającego 4



Adres:
Przykładowa firma Sokół
Witosa 33
33-333 Rzeszów

Telefon: +48123123123
E-mail: admin@agendo.pl

Wygeneruj link do edycji/podglądu

Ustawienie linku 5

Tylko do podglądu zamówienia
 Podgląd z możliwością edycji



Zapisz
Anuluj

- 1 Lista rozwijana z rodzajem operacji: reklama lub zwrot.
- 2 Lista rozwijana z zamówieniami. Domyślnie wypełnione aktualnym zamówieniem.
- 3 Pole na uwagi administratora.
- 4 Dane adresowe i kontaktowe kontrahenta.
- 5 Określenie rodzaju generowanego linku z reklamacją/zwrotem.
- 6 Lista rozwijana ze statusami reklamacji/zwrotu.
- 7 Lista z pracownikami, domyślnie wybrany jest pracownik przypisany do reklamacji przy tworzeniu.

Produkty

Edytuj zwrot/reklamacje - R/11/10/21

Na skrót

+ Dodaj zwrot/reklamacje
Usuń

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana/reklamowana	
	T-shirt Kolor: ■ Czerwony , Rozmiar: S	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input type="text" value="1"/>	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usuń wszystkie zwracane/reklamowane sztuki
Produkt #1 Przyczyna: Pęknięta obudowa X Usuń			
	T-shirt Kolor: ■ Czerwony , Rozmiar: M	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input type="text" value="0"/>	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usuń wszystkie zwracane/reklamowane sztuki
Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.			
	T-shirt Kolor: ■ Biały , Rozmiar: S	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input type="text" value="1"/>	Zgłoś produkt do zwrotu/reklamacji Usuń wszystkie zwracane/reklamowane sztuki
Produkt #1 Przyczyna: Produkt nie ma właściwości, o których klienta zapewniali sprzedawca X Usuń			

Zapisz
Anuluj

W zakładce edycji produktu użytkownik ma możliwość modyfikacji zgłoszeń. Dodatkowo, istnieje możliwość dodania kolejnego zwrotu/reklamacji produktu lub usunięcia aktualnej reklamacji/zwrotu produktu.

1.1.2. Ekran generowania linku do zgłoszenia reklamacji/zwrotu

Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji

Na skrót

Wygeneruj link do zgłoszenia zwrotu/reklamacji

Dotyczy zamówienia * SO/245/02/2021 (jakub jakub) 1

Adres do zgłoszenia reklamacji https://www.imperial5.dev.agendo.pl/konto/zwroty-i-reklamacje/add-edit-complaints-from-link?data=SzZFR1JcC1p 2

Jest to link do zgłoszenia nowej zwrotu/reklamacji, który dotyczy wyżej podanego zamówienia. Zgłaszanie zwrotu/reklamacji z linku jest dostępne nawet dla użytkowników niezalogowanych.

Kopij do schowka

Otwórz w nowej karcie

3

1 Lista rozwijana zawierająca wszystkie zamówienia w systemie.

- 2 Wygenerowany adres ze zgłoszeniem reklamacji/zwrotu do podanego wyżej zamówienia.
- 3 Przycisk otwierający wygenerowany link w nowym oknie przeglądarki.
- 4 Przycisk kopiujący wygenerowany link do schowka.

Po otwarciu wygenerowanego linku użytkownik zostaje przekierowany do okna dodania reklamacji/zwrotu.

Informacje podstawowe

DODAJ ZWROT/REKLAMACJE

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Status

Nowa

Rodzaj * 1

- wybierz -

Dotyczy zamówienia

SO/245/02/2021 (jakub jakub)

Uwagi klienta (dodatkowe informacje) 2


ZAPISZ

- 1 Lista rozwijana z wyborem reklamacji lub zwrotu.
- 2 Pole na uwagi klienta dotyczące zamówienia.

Produkty

DODAJ ZWROT/REKLAMACJE

Informacje podstawowe
Produkty
Wiadomości

Zdjęcie	Nazwa	Ilość zwracana / reklamowana	
	Monitor	Kupiono: 1 Wprowadź ilość: <input style="width: 40px; text-align: center;" type="text" value="0"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"> ZGŁOŚ PRODUKT DO ZWROTU / REKLAMACJI 2 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> USUŃ WSZYSTKIE ZWRACANE / REKLAMOWANE SZTUKI 3 </div>
Produkt ten nie posiada zgłoszonych zwracanych/reklamowanych sztuk.			

ZAPISZ

- 1 Tabela z wszystkimi zakupionymi produktami przez klienta.
- 2 Przycisk do zgłoszenia reklamacji/zwrotu danego produktu.
- 3 przycisk do usuwania reklamowanych/zwracanych sztuk.